

Rotinas administrativas

	Outubro	Acumulado em 2010	Total de 2009
Cópias de documentos	3.329	18.447	ND
Ofícios digitados	03	41	63
Memorandos digitados	02	51	120
Envio de documentos diversos	33	247	372

Atendimento direto ao usuário

	Outubro	Acumulado em 2010	Total de 2009
Passes sociais (comprados CSEB)	28	672	1.200
Passes sociais (recebidos da PMSP)	0	308	214
Selos para isenção tarifária	33	314	386
Entrega de cartões Mãe Paulistana	14	157	381

Agendamentos pela CIA

	Outubro	Acumulado em 2010	Total de 2009
Consultas de Especialidades	253	1.544	2.879
Procedimentos (exames)	247	1.707	1.651

A Secretaria faz ainda:

Interlocução (comunidade e parceiros), **Informação** (balcão e telefone),

Apoio ao Programa de Auto-Monitoramento Glicêmico (Marcação, inclusão de pacientes, guarda e ordenação de prontuários dos pacientes agendados, solicitação de glicosímetro à Supervisão Técnica de Saúde do Butantã e guarda dos mesmos),

Apoio ao Paciente em Oxigenoterapia Domiciliar (interlocução e apoio ao paciente quando necessário - a secretaria realiza, uma vez por mês, contato com os pacientes inscritos no programa, para saber se há reclamações quanto à entrega de oxigênio e repassa a informação ao CIVIS, sendo total de 14 pacientes)

Apoio a CIA (entrega de comprovantes de agendamento, orientação ao paciente e agendamento de paciente no SIGA quando necessário e telefonemas aos pacientes avisando-os da consulta quando solicitado pela CIA)

Todos os dados têm como fonte os bancos de dados do sistema de informações do CSEB.

Os dados da Secretaria e CIA forma levantados pelos setores.

Mande sua dúvida, comentário ou contribuição: civiscse@usp.br

CIVIS – Comunicação, Informação e Vigilância em Saúde

Coordenação: Gisele Magalhães Lanferini. Equipe: Antonio Carlos Paixão de Souza, Julio Carlos dos Santos, Simeão Pereira da Silva, Vera Niachi Donadoni. Colaborador: Rubens Kon



CSEB em dados

Boletim do CIVIS

Comunicação, Informação e Vigilância em Saúde



novembro de 2010

Inédito: O capítulo temático desta edição apresenta dados sobre o trabalho da Secretaria e da CIA. O setor aceitou o desafio. E o seu?

PRODUÇÃO DE SERVIÇOS

Matrículas novas

		Outubro	Acumulado em 2010	Total de 2009
Matrículas normais	<12 anos	48	574	680
	12 anos e +	138	1364	1508
Matrículas "200.000"		64	778	1083
	TOTAL	250	2716	3271

Consultas Médicas

		Outubro	Acumulado em 2010	Total de 2009
Pediatría	PA	54	773	1906
	Programa	140	1590	3164
Adulto	PA	257	2530	3217
	Programa	352	4343	4954
Saúde Mental	PA	132	1439	2169
	Programa	165	1950	2943
TOTAL	PA	443	4742	7292
	Programa	657	7883	11061
	TOTAL	1100	12625	18353

Atendimentos de Profissionais de Nível Universitário

	Outubro	Acumulado em 2010	Total de 2009
Assistente Social	7	51	34
Fonoaudiologia	222	1978	2266
Áudio (procedimentos)		477	1090
Enfermeiro	Saúde do Adulto	207	1612
	Saúde da Criança	12	62
Psicólogo	55	965	950
Terapeuta Ocupacional	46	407	485
Odontologia	Atendimentos	120	664
	Procedimentos	252	1966
	Tratamentos completados	61	369

Atendimentos de Enfermagem – nível médio

	Outubro	Acumulado em 2010	Total de 2009
Atendimento de Enfermagem	Saúde da Criança	11	138
	Saúde do Adulto	306	2934
	Saúde Mental	168	2207
Dinâmica Familiar	Saúde Mental	21	176
Pós-consulta	Saúde da Criança	100	1257
	Saúde do Adulto	20	548
	Saúde Mental	96	1103
Visita Domiciliar	27	412	394
Procedimentos de enfermagem	265	5444	3390

Procedimentos de Enfermagem

	Outubro	Acumulado em 2010	Total de 2009
Vacinas (doses)	1665	28391	18396
Coleta de Sangue	306	4448	4463
Inalação	18	233	349
Injeção	164	1697	1851
Curativo	63	761	865
Retirada de pontos	14	170	167

Foram aplicadas ainda 150 doses para cobertura de dois surtos de varicela

Atenção Primária Domiciliar e Projeto São Remo

	Outubro	Acumulado em 2010	Total de 2009
Atenção Domiciliar	18	212	238
Atividades Comunitárias*	7	108	58
Visita de ACS*	105	1523	1244

* Dado referente ao mês anterior

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Casos notificados (suspeitos ou confirmados)

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	Total geral
Dengue		9	39	79	58	11	1	5	1	1	204
Vig-CA	11	1	25	7	5	19	18	13	10	10	119
DST	8	3	1	2	5	2	2	11	4	5	43
Sindr.gripal		2	2	1	3	4	1	2			15
TBC	2		1	2	1	1	1	2	4	1	15
Conjuntivite		4	3	2	2		1	1	1	1	15
Varicela			2					3	1	4	10
Herpes		1		1	1	2	2	1		2	10
Leptospirose	1	1			2	1		2			7
Ac. trabalho	1		1	2							4
Comp. Vacinal	1	1				1					3
M. meningococcica	2										2
Esquistossomose								1	1		2
Tracoma										1	1
Caxumba					1						1
Ac. peçonhentos									1		1
Maus tratos infantil									1		1
Coqueluche			1								1
Sarampo										1	1
Total geral	26	22	75	96	78	41	26	41	24	26	455

ATIVIDADES DA SECRETARIA e CIA

A Secretaria aceitou o desafio feito pelo CIVIS e compilou informações quantitativas sobre alguns aspectos do seu trabalho. Os números nem sempre são suficientes para refletir a dinâmica e a importância do trabalho de um setor, mas é sempre um bom começo. A equipe, coordenada pela Goreti, inclui o Pedro e a Lucia. A CIA é composta pela Diva e pela Rai. Contam também com o apoio da equipe de Pessoal.